

Formularz reklamacyjny

Dane Klienta:

- Imię i nazwisko: _____
- Adres: _____
- Numer telefonu: _____
- Adres e-mail: _____

Dane dotyczące zamówienia:

- Numer zamówienia: _____
- Data zamówienia: _____
- Data otrzymania zamówienia: _____

Reklamowany produkt/produkty:

1. Nazwa produktu: _____
 - Ilość: _____
 - Cena: _____
2. Nazwa produktu: _____
 - Ilość: _____
 - Cena: _____
3. Nazwa produktu: _____
 - Ilość: _____
 - Cena: _____

Opis wady/niezgodności:

- _____
- _____
- _____

Żądanie Klienta (proszę zaznaczyć odpowiednią opcję):

- Naprawa produktu
- Wymiana na nowy produkt
- Obniżenie ceny
- Zwrot pieniędzy

Numer konta bankowego do zwrotu środków (jeśli płatność była dokonana przelewem):

- _____

Oświadczenie:

Oświadczam, że zwracane produkty są w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, i że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

Data: _____

Podpis Klienta: _____

Adres do zwrotu:

Livegold Sp. z o.o.
ul. Piastowska 20,
68-200 Żary,
Polska

Instrukcje:

1. Proszę wypełnić formularz i dołączyć go do paczki z odsyłanym towarem.
2. Towar prosimy odesłać na adres wskazany powyżej.
3. Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki.